

Số: /STTTT-TTBCXB

Lào Cai, ngày tháng 6 năm 2021

V/v tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Lào Cai, Đài PTTH tỉnh, Tạp chí Fansipang;
- Các cơ quan báo chí TW thường trú tại Lào Cai.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 10/5/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về việc triển khai các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19;

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, việc tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận/trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) là một trong những giải pháp góp phần tránh việc tập trung đông người, hạn chế người dân đến nơi công cộng, phòng chống dịch bệnh lây lan.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung tuyên truyền theo các nội dung sau:

1. Tuyên truyền lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI, nhất là trong thời điểm dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp; khuyến khích người dân tăng cường sử dụng dịch vụ nhằm giảm thời gian, chi phí đi lại, hạn chế tập trung đông người, tránh tiếp xúc trực tiếp.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC thực hiện nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trực tuyến, sử dụng dịch vụ BCCI, cụ thể:

- **Sử dụng dịch vụ công trực tuyến:** địa chỉ <http://dichvucong.laocai.gov.vn> và trả kết quả tại nhà qua đường Bưu điện.

- **Sử dụng dịch vụ BCCI:** Người dân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu gửi hồ sơ/nhận kết quả:

- + Gửi trực tiếp tại điểm giao dịch Bưu điện và đăng ký nhận kết quả tại nhà.
- + Gọi điện đến các điểm giao dịch để đề nghị thu gom (phụ thuộc thời điểm và cự ly cho phép).

Số điện thoại hỗ trợ dịch vụ BCCI: 0911388488 (hotline Bưu điện tỉnh).

(Gửi kèm theo Danh sách điểm phục vụ và số điện thoại liên hệ đăng ký gửi hồ sơ/nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI).

3. Thông tin về cước phí gửi hồ sơ/trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà qua Bưu điện *(Thực hiện theo Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các quy định ban hành giá cước dịch vụ BCCI hiện hành của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam)*, cụ thể:

- **26.000đ/lượt/hồ sơ** (đối với khu vực nội thành, nội thị, nội huyện).
- **30.000đ/lượt/hồ sơ** (đối với liên huyện, thị xã, thành phố).

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường tuyên truyền về tiện ích dịch vụ hành chính công trực tuyến và dịch vụ BCCI để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Như trên;
- Phòng VH - Thông tin các huyện, TP, thị xã;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao - Truyền thông các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Bưu điện tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, BCVT-CNTT, TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Vũ Hùng Dũng